



حمایت

مدافع حقوق بشر

در چارچوب وضعیت مکانیسم ملی پیشگیری

ایروان ۲۰۱۹

مدافع حقوق بشر

بعنوان مکانیسم ملی پیشگیری

- حق وضعیت مکانیسم ملی پیشگیری وضع شده به موجب پروتکل سال ۱۹۸۴ سازمان ملل «علیه شکنجه و دیگر رفتارها یا مجازات های بیرحمانه، غیرانسانی یا ترذیلی» برای مدافع حقوق بشر جمهوری ارمنستان محفوظ است،
- مدافع حقوق بشر بعنوان مکانیسم ملی پیشگیری، اختیارات خود را از طریق اداره پیشگیری شکنجه ها و رفتارهای ناپسند و کارشناسان مستقل اجرا می نماید،
- در امور مذکور حقوقدانان، روانشناس، جامعه شناس و پزشکان از جمله روانپزشک جذب شده اند.

- شکایت نامه هایی که خطاب به مدافع هستند قابل کنترل یا سانسور نمی باشند.
- شکایت نامه ها پس از دریافت از سوی سازمان ها یا مراجع ذیصلاح می بایستی بیدرنگ و حداکثر طی ۲۴ ساعت به مدافع ارسال شوند.

دفتر مدافع حقوق بشر جمهوری ارمنستان

آدرس: ارمنستان، ایروان، خیابان پوشکین ۵۶ آ

تلفن (ثابت): ۰۵۲۹ ۱۰ ۳۷۴+

پست الکترونیکی: ombuds@ombuds.am

دفاتر استانی

استان شیراک، شهر گیومری، مهر مگرتچیان

۴۴/۴۶

۳۱۲ ۴۱۹۸۱+۳۷۴

استان گغارکونیک، شهر گاوار، میدان مرکزی ۴

۳۰۱۱۶ ۲۶۴+۳۷۴

استان سیونیک، شهر قاپان، ملیک استپانیان ۶

۲۰۱۱۶ ۲۸۵+۳۷۴

www.ombuds.am

www.pashtpan.am

خط تماس مستقیم: ۱۱۶

جهت آشنایی بدون موافقت کتبی مدافع، ممنوع می باشد.

ارائه شکایت نامه به مدافع

- هر فردی؛ از جمله پناهجویان، متقاضیان پناهندگی و اشخاص فاقد تابعیت می توانند به مدافع رجوع نمایند.
- شکایت نامه به صورت کتبی یا شفاهی به مدافع ارائه می گردد.
- شکایت نامه هایی که به صورت کتبی ارائه می گردند می توانند شخصاً به دفتر مدافع حقوق بشر، توسط خدمات پستی یا به صورت اینترنتی ارائه بشوند.
- فرم بخصوصی برای شکایت نامه تعیین نشده است، اما در شکایت نامه می بایستی نام- نام خانوادگی مراجعه کننده و اطلاعاتی در باره حقوق نقض شده یا در حال نقض فرد ذکر شود و در صورت وجود اسناد و مدارک لازم جهت روشن شدن و حل پرونده ارائه گردند.
- شکایت نامه می بایستی دارای تاریخ و امضاء نیز باشد.

ما چه کاری می توانیم انجام بدهیم؟

- به منظور جلوگیری از رفتارهای ناشایست انجام بازدیدهای دوره ای و برحسب ضرورت از بازداشتگاه ها که ملزم به از پیش مطلع ساختن اداره مورد نظر در خصوص زمان یا هدف بازدید نمی باشیم،
- بدون ممنوعیت با اشخاصی که در بازداشتگاه های بسر می برند ملاقات بنماییم و با آنان گفتگوهای خصوصی داشته باشیم،
- هیچ کس حق استراق سمع یا مداخله در این گفتگوهای خصوصی را ندارد،
- در صورت نیاز اقدام به دعوت از مترجم و استفاده از وسائل فنی بنمائیم،
- ارائه پیشنهادات به سازمان ها و مراجع ذیصلاح به منظور جلوگیری از رفتار ناشایست و همچنین بهبود شرایط نگهداری از اشخاص تحت بازداشت در هر نوع بازداشتگاه،
- در محل آشنایی با هرگونه سند و دریافت روگرفت از آنها.

ما می توانیم بلامانع از اماکن زیر بازدید نماییم:

- محل هایی که اشخاص دستگیر و بازداشت شده نگهداری می شوند،
- ندامتگاه ها،
- مراکز و سازمان های روان درمانی،
- بازداشتگاه های انفرادی انضباطی پادگانی،
- وسائط نقلیه پیش بینی شده برای نقل و انتقال افراد بازداشت شده،
- هر محل دگیر که فرد بدون تصمیم یا مجوز مربوطه نتواند آن را ترک نماید.

امور را چگونه به انجام می رسانیم؟

- برحسب نتایج فعالیت مکانیسم ملی پیشگیری، به حل مشکلات مطرح شده از سوی افرادی که آزادی آنان سلب شده است و مشکلاتی را که ما به ثبت رسانده ایم کمک می نماییم،
- در نتیجه بررسی موارد خصوصی، تصمیماتی را پیرامون وجود نقض حقوق و آزادی های فردی اتخاذ می نماییم و پیشنهاداتی را در جهت حل آنها ارائه می نماییم،
- در خصوص طرح های اسناد حقوقی هنجاری مربوط به حقوق و آزادی های فردی نتیجه گیری هایی را تنظیم می نماییم،

- درخواست نامه ها و نظرات ویژه ای را به دادگاه قانون اساسی ارائه می نماییم،
- برای کارکنان بازداشتگاه ها دوره های بازآموزی اجرا می نماییم،
- مطالعات انجام شده و مسائل به ثبت رسیده را در گزارش سالانه منعکس می نماییم که آن را به مجلس ملی ارسال نموده و همچنین در دسترس عموم قرار می دهیم،
- گزارشات فوق العاده منتشر می نماییم، ضمن این که نسبت به مسائل مذکور کنترل و نظارت پیگیرانه و همچنین حل و رفع مسائل مطرح شده را مقرر می نماییم.

تضامین فعالیت ما

- هر گونه مرجع دولتی، مقام رسمی یا هر شخص دیگر مجاز به اعمال فشار و تهدیدات بر اشخاص بازداشت شده در خصوص ملاقات و گفتگو با ما، جهت مراجعه به ما و ارائه اطلاعات، نمی باشد. برای این کار جوابگویی کیفی پیش بینی شده است.
- درخواست ارائه توضیحات یا انجام بازجویی از ما، ارائه اسناد و مدارک موجود در نزد ما