

## ГАРАНТИИ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

○ Ни один государственный орган, должностное лицо или любое другое лицо не имеет права оказывать давление и угрозы на лиц, лишенных свободы, за встречи, общения, связи с нами или предоставление информации. За это предусмотрена уголовная ответственность.

○ Запрещено брать с нас объяснения или допрашивать нас, представлять наличествующие у нас документы на ознакомление, если письменное согласие Защитника отсутствует.

## ПОДАЧА ЖАЛОБЫ ЗАЩИТНИКУ

○ К защитнику может обратиться каждый, включая беженцев, лиц, ищущих убежище, и лица без гражданства.

○ Жалоба подается Защитнику как в письменном, так и в устном порядке.

○ Жалобы, подаваемые в письменном порядке, могут быть представлены лично в аппарат Защитника, отправлены путем почтовой службы или могут быть поданы онлайн.

○ Никакой конкретной формы для подачи жалобы не установлено, однако, в жалобе должны быть указаны имя и фамилия заявителя, сведения о нарушенных или нарушаемых правах человека, а в случае наличия, также документы, необходимые для выяснения и разрешения дела.

- Жалоба также должна содержать дату и быть подписана.
- Адресованные защитнику жалобы проверке или цензуре не подлежат.
- После получения жалоб компетентными органами или организациями они незамедлительно, но не позднее чем в течение 24 часов должны быть направлены Защитнику.

## АППАРАТ ЗАЩИТНИКА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА РА

г. Ереван, Пушкина 56а  
+374 10 500529 (городской)

[ombuds@ombuds.am](mailto:ombuds@ombuds.am) (электронная почта)

## ОБЛАСТНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Марз Ширак, г. Гюмри  
Мгер Мкртчян 44/46  
+374 312 41981

Марз Гегаркуник, г. Гавар  
Центральная площадь 4  
+374 264 30116

Марз Сюник, г. Капан  
Мелик Степанян 6  
+374 285 20116

[www.ombuds.am](http://www.ombuds.am)  
[www.pashtpan.am](http://www.pashtpan.am)

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: 116**



ЗАЩИТНИК ПРАВ ЧЕЛОВЕКА  
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ



## ПОДДЕРЖКА ЗАЩИТНИКА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

*В РАМКАХ СТАТУСА НАЦИОНАЛЬНОГО  
ПРЕВЕНТИВНОГО МЕХАНИЗМА*

Ереван 2019



## **ЗАЩИТНИК ПРАВ ЧЕЛОВЕКА КАК НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРЕВЕНТИВНЫЙ МЕХАНИЗМ**

- Защитнику прав человека РА отводится статус национального превентивного механизма, установленного Факультативным протоколом к Конвенции ООН 1984 года «Против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания».
- Защитник прав человека как национальный превентивный механизм осуществляет свои полномочия через Департамент по предупреждению пыток и жестокого обращения и независимых экспертов.
- В этих работах участвуют юристы, психолог, социолог и врачи, в том числе психиатр.

### **ЧТО МЫ МОЖЕМ СДЕЛАТЬ?**

- Осуществлять периодические посещения, а также посещения при необходимости мест лишения свободы с целью предотвращения плохого обращения, и не обязаны

- предварительно уведомлять о времени и цели посещений.
- Беспрепятственно встречаться с лицами, находящимися в местах лишения свободы, а также иметь с ними частные беседы.
- Никто не правомочен прослушивать или вмешиваться в данные частные разговоры.
- При необходимости привлекать переводчика, использовать технические средства.
- Представлять компетентным органам и организациям предложения по улучшению условий содержания лиц, находящихся в местах лишения свободы, а также в целях предотвращения плохого обращения
- На месте ознакомляться с любыми документами и получать копии этих документов.

### **МЫ МОЖЕМ БЕЗ ПРЕПЯТСТВИЙ ПОСЕТИТЬ**

- Места содержания заключенных и взятых под стражу лиц.
- Уголовно- исполнительные учреждения.
- Психиатрические организации.
- Гарнизонные дисциплинарные изоляторы.
- Транспортные средства, предназначенные для перевозки лишенных свободы лиц.

- Любое другое место, которое человек не может добровольно покинуть без соответствующего решения или разрешения.

### **КАК МЫ ДЕЛАЕМ НАШУ РАБОТУ?**

- Результатами деятельности национального превентивного механизма мы способствуем решению проблем, констатированных нами и поднятых лишенными свободы лиц.
- В результате рассмотрения индивидуальных случаев выносим решения о наличии нарушения прав человека и свобод и представляем предложения по их решению.
- Составляем выводы по проектам нормативно- правовых актов, относящихся к правам и свободам человека.
- Подаем заявления и особые мнения в Конституционный суд.
- Проводим курсы повышения квалификации сотрудников мест лишения свободы.
- Произведенные исследования и констатированные проблемы представляем в годовом отчете, который направляем в Национальное собрание, а также представляем публике.
- Публикуем внеочередные доклады и сообщения, устанавливая последовательный надзор за данными проблемами, а также за устранением и разрешением поднятых вопросов.